

Les programmes en Français

En tant que fournisseur leader de solutions d'apprentissage pour les organisations de services financiers du monde entier, LOMA propose une large gamme de produits et de services pour répondre à vos besoins en matière de formation et de développement professionnel. Outre notre programme phare FLMI, nous offrons des programmes relatifs au service à la clientèle, aux rentes, à la réassurance, à la conformité et à la gestion d'agence.

Programmes de désignation professionnelle

Depuis 1932, LOMA a décerné des désignations professionnelles dans le secteur de l'assurance et des services financiers. Chaque programme de désignation LOMA donne aux apprenants une large compréhension de l'industrie dans son ensemble et une appréciation de la façon dont ils peuvent contribuer au succès de leur entreprise. Tous les programmes de désignation professionnelle de LOMA sont élaborés avec l'aide et le soutien d'experts de l'industrie et sont globalement reconnus comme étant pertinents et intéressants.

Les programmes FLMI, ALMI, et ACS sont offerts en français. Pour avoir de plus amples renseignements au sujet des programmes de LOMA en français ou pour obtenir de l'aide, veuillez prendre contact avec le représentant LOMA de votre compagnie. (Les étudiants indépendants peuvent se rendre sur notre site Internet pour savoir comment s'inscrire à un examen.) Vous pouvez également communiquer directement avec LOMA en téléphonant au 770-984-3741, ou par fax au 770-984-6415.

ALMI (Associate, Life Management Institute)

Le programme ALMI se compose de cinq cours:

- LOMA 280 (PDF) ou LOMA 281 (interactif)
- LOMA 290 (PDF) ou LOMA 291 (interactif)
- LOMA 301 (PDF) ou LOMA 302 (interactif)
- LOMA 307 (PDF) ou LOMA 308 (interactif)
- LOMA 320 (PDF) ou LOMA 321 (interactif en anglais)

Fellow, Life Management Institute (FLMI) et Associate, Life Management Institute (ALMI)

Le programme Fellow, Life Management Institute (FLMI) est un programme de désignation professionnelle de 10 cours qui fournit une éducation spécifique à l'industrie de l'assurance vie et des rentes. Créé en 1932, le programme FLMI est le plus grand programme d'éducation en assurance et services financiers de niveau universitaire au monde.

Niveau 1: Fournit des informations essentielles concernant les produits et les opérations d'assurance afin que les employés se sentent rapidement en confiance pour servir efficacement les clients, et contribuer au succès de l'entreprise

ALMI: Fournit des connaissances pertinentes sur le métier et les fonctions d'assurance et renforce la perspicacité financière et le sens des affaires

FLMI: Enseigne des concepts avancés de l'assurance et des services financiers pour développer une compréhension plus profonde du secteur de l'assurance

La date limite pour les inscriptions aux cours FLMI en français de niveau 3 est le 31 décembre 2022. Les étudiants ont jusqu'au 30 juin 2023 pour compléter ces cours.

Certains des cours en français sont disponibles en deux formats — en ligne en format interactif avec des examens intégrés dans les modules du cours, ou en format PDF sur le portail du cours avec un examen surveillé en fin de cours. Les autres cours du FLMI ne sont disponibles qu'en format PDF sur le portail du cours avec un examen surveillé en fin de cours.

Cours obligatoires				
Principes des assurances	Exploitation des compagnies	Administration de l'assurance	Concepts commerciaux et financiers	Marketing
LOMA 280 OU LOMA 281	LOMA 290 OU LOMA 291	LOMA 301 OU LOMA 302	LOMA 307 OU LOMA 308	LOMA 320 OU LOMA 321* (en anglais)
Certificat de Niveau I				

* Le cours LOMA 321 sera disponible en français d'ici la fin 2022.

FLMI (Fellow, Life Management Institute)

Les cinq cours du niveau FLMI couvrent des sujets importants qui donnent une vision d'ensemble aux professionnels et aux gestionnaires de l'assurance. En général, ces cours couvrent également des concepts quantitatifs et financiers plus en profondeur. LOMA recommande de commencer le programme par le Niveau 1, suivi de l'ALMI, avant de s'inscrire aux cours du niveau FLMI.

Les cours de niveau FLMI en français seront abandonnés à compter du 1er juillet 2023.

Les apprenants qui souhaitent obtenir le titre FLMI en français doivent s'inscrire à ces cours **avant le 31 décembre 2022** et terminer avec succès leurs cours **au plus tard le 30 juin 2023**. Après cette date, les apprenants pourront encore obtenir le titre FLMI avec les cours en anglais, même s'ils ont commencé leur parcours en français.

Cours obligatoires									
Niveau 1		ALMI			FLMI ¹				
Principes des assurances	Exploitation des compagnies	Administration de l'assurance	Concepts commerciaux et financiers	Marketing	Droit des affaires	Gestion des organisations	Investissement	Comptabilité	Solvabilité/rentabilité
LOMA 280 ou LOMA 281	LOMA 290 ou LOMA 291	LOMA 301 ou LOMA 302	LOMA 307 ou LOMA 308	LOMA 320 ou LOMA 321 ² (en anglais)	LOMA 316	LOMA 335	LOMA 356 ou LOMA 357 (en anglais)	LOMA 361	LOMA 371
Certificat de Niveau I									

¹ La date limite pour les inscriptions aux cours en français de niveau FLMI est le 31 décembre 2022. Les étudiants ont jusqu'au 30 juin 2023 pour compléter ces cours.

² Le cours LOMA 321 sera disponible en français d'ici la fin 2022.

ACS (Associate, Customer Service)

À tous les niveaux de l'organisation, les employés peuvent bénéficier du programme Associate, Customer Service (ACS). Il est approprié pour toute personne qui interagit régulièrement avec des clients internes ou externes.

Le programme ACS est conçu pour vous aider à :

- Augmentez votre connaissance des gammes de produits
- Gérer avec succès les relations avec les clients
- Surpasser les attentes des clients
- Améliorez la rentabilité de votre entreprise

Le programme ACS offre un cours sur les bases du service à la clientèle, et les pistes électives du programme vous permettent de concentrer vos études dans un domaine de produit particulier.

Cours obligatoires			Options — choisir 2 cours		
Service à la clientèle	Principes des assurances	Exploitation des compagnies	Administration	Concepts commerciaux et financiers	Marketing
ACS 100 ou ACS 101	LOMA 280 ou LOMA 281	LOMA 290 ou LOMA 291	LOMA 301 ou LOMA 302	LOMA 307 ou LOMA 308	LOMA 320 ou LOMA 321* (en anglais)

* Le cours LOMA 321 sera disponible en français d'ici la fin 2022.

S'inscrire aux cours

S'inscrire aux cours via le système d'apprentissage de LOMA est simple comme 1-2-3!



Connectez-vous au système d'apprentissage de LOMA

Visitez le site www.loma.org. Suivez les instructions pour vous connecter au système d'apprentissage de LOMA et créer un nouveau compte (nouveaux utilisateurs) ou accéder à votre compte à l'aide de votre ancien identifiant de connexion.



Sélectionnez vos cours

Toutes les offres de formation de LOMA figurent dans notre catalogue. Utilisez les filtres de recherche pour affiner votre recherche par langue, sujet, type de cours, etc. La description de chaque cours comprend des détails sur le format du cours, les objectifs d'apprentissage, les coûts et les démos (si disponibles).

Après avoir examiné la description du cours, cliquez sur "Ajouter au panier" pour vous inscrire au cours. Vous pouvez revenir au catalogue pour poursuivre la recherche de cours ou ajouter des articles supplémentaires à votre panier.

Une fois que vous avez sélectionné tous les éléments que vous souhaitez acheter, cliquez sur l'icône du panier en haut de l'écran pour compléter votre achat.

NOTE aux représentants LOMA: Les représentants LOMA (ou Ed Reps) peuvent également inscrire les étudiants aux cours dans le système de LOMA. Pour inscrire plus de 20 étudiants à la fois, contactez le bureau du registraire de LOMA pour en savoir plus sur une fonctionnalité d'inscription qui vous fera gagner de temps.



Complétez votre achat

Passez en revue votre panier d'achat pour vous assurer que toutes vos sélections sont correctes, puis cliquez sur "Check Out".

Vous devez accepter les «Conditions générales» de LOMA, puis cliquez sur «Acheter» pour compléter votre achat. Une confirmation d'inscription vous sera envoyée par courriel.

Le matériel d'étude

1. Le matériel d'étude et les examens intégrés de fin de module pour les cours de désignation interactifs sont disponibles en ligne. La période d'accès à un cours de désignation interactif est de six mois à compter de la date d'inscription. Afin de recevoir un crédit pour un cours de désignation interactif, vous devez terminer avec succès tous les examens intégrés dans le cours durant la période d'accès au cours.
2. Le matériel d'étude pour les cours traditionnels en français est disponible en ligne sous forme de fichiers PDF. L'étudiant a accès aux fichiers PDF du matériel d'étude du cours voulu une fois inscrit à un examen.
3. **Le matériel d'étude qui n'a pas été publié par LOMA n'est pas disponible en ligne.** Vous pouvez commander le manuel du cours via le système d'apprentissage de LOMA: learning.loma.org. Veuillez consulter notre fiche d'informations sur la commande de manuels pour plus de détails sur la façon de passer votre commande. Contactez-nous à LOMABooks@loma.org si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide. Cette liste inclut le manuel suivant (les suppléments et guides pour ce cours sont disponibles en ligne — voir ci-dessous).
 - a. **LOMA 356 — Principes d'investissement et l'investissement institutionnel (2005)**
4. Les frais de reprise ci-dessous sont valables si un étudiant se réinscrit pour passer le même examen endéans les six mois suivant la date de l'échec à l'examen.
5. Pour savoir comment obtenir accès au matériel d'étude en ligne, veuillez contacter LOMA au 770-984-3741 ou par courriel à frenchsupport@loma.org.



Frais d'inscription aux cours de désignation de langue française

	Cours de désignation	Tarif réduit pour les membres	Tarif pour les non-membres
Programme FLMI	Cours de niveau 1 LOMA 280, 281, 290, 291	\$335	\$670
	Cours de niveau ALMI, et LOMA 335 LOMA 301, 302, 307, 308, 320, 335	\$385	\$770
	Cours de niveau FLMI LOMA 316, 356, 361, 371	\$245	\$490
Autre	ACS 100, ACS 101	\$385	\$770

Frais supplémentaires

	Surcharge canadienne ¹	Prolongation de cours ²
Examens I*STAR	\$20	\$75
Cours interactifs en ligne	\$20	\$75

¹ Certains examens administrés au Canada, y compris ceux des étudiants indépendants, sont sujets à une surcharge de 20 \$ (US) par examen. Ces frais s'ajoutent aux frais d'inscription de base et aux autres frais applicables. La surcharge canadienne ne s'applique qu'aux examens FLMI, ACS 100 et ACS 101. Tous les examens administrés au Canada sont assujettis à la taxe canadienne sur les produits et services (TPS). La TPS s'applique aux frais d'inscription, au supplément pour étudiants canadiens et à tous les frais supplémentaires applicables. LOMA ne perçoit pas la TPS; Les entreprises canadiennes et les étudiants indépendants doivent évaluer eux-mêmes la taxe qu'ils doivent.

² Si vous ne complétez pas le cours et l'examen endéans la période d'accès de six mois, vous pouvez acheter une extension de cours au tarif réduit de 75 \$ (US), si vous vous réinscrivez dans un délai d'un mois à compter de la date d'expiration du cours. Au-delà de ce délai, vous pouvez vous réinscrire au prix plein de la formation.

NOTE: Tous les frais sont indiqués en dollars américains et peuvent être modifiés sans préavis.

Cours traditionnels avec examens surveillés

Les examens des cours traditionnels des programmes FLMI, ALMI et ACS sont offerts sur I*STAR. Les examens I*STAR sont disponibles toute l'année et peuvent être passés au moment qui convient à l'étudiant et à la compagnie. L'inscription doit se faire en avance sur le système d'apprentissage de LOMA, learning.loma.org, et l'étudiant obtient ses résultats immédiatement.

Les étudiants peuvent passer les examens I*STAR dans leur propre compagnie si le système I*STAR a été installé dans l'entreprise. Pour savoir comment obtenir I*STAR dans votre compagnie, rendez-vous sur www.loma.org.



Tous les examens sont sous forme de questions à choix multiples. Lorsque les examens sont passés en français, les diplômes et certificats sont en français d'office; pour les recevoir en anglais, il faut faire une demande à cet effet au préalable.

Cours en ligne interactifs avec examens non-surveillés

Les cours interactifs utilisent une approche intéressante, multimédia, qui comprend souvent audio, vidéo et une méthode d'apprentissage fondée sur des mises en situation.

Ces cours comprennent des examens intégrés à la fin de chaque module pour créer une expérience d'apprentissage unique. L'inscription séparée à l'examen n'est pas nécessaire.

Bien que ces examens soient livrés dans un environnement non-surveillé, des systèmes de contrôle empêchent les apprenants d'accéder au matériel du cours lorsqu'ils sont dans le module d'examen.

Examens

Tous les cours de LOMA comprennent un examen, et la réussite de l'examen est requise afin de recevoir un crédit pour le cours.

Reprise d'examen

Les étudiants qui obtiennent une note F ou F+ à un examen supervisé sur I*STAR peuvent refaire l'examen à un prix réduit. Les frais de reprise varient selon le lieu - le coût d'une reprise sera automatiquement reflété dans votre panier lors de votre réinscription.

Pour bénéficier du rabais, l'étudiant doit se réinscrire au cours endéans les six mois suivant la date de l'échec.

NOTE: Ceci est différent d'une prolongation de cours à 75 \$ (US). Les prolongations de cours ne sont disponibles que si l'étudiant n'a pas encore fait l'examen, et si la réinscription a lieu dans un délai d'un mois à compter de la date d'expiration du cours.

Consultez la feuille de route des cours au page 7 pour plus de détails sur la méthode de diffusion du contenu et les formats d'examen pour chaque cours en français.

LOMA 280

Principes des assurances

LOMA 280 introduit les principes de l'assurance, le processus de devenir assuré, et les droits contractuels du titulaire de la police d'assurance. Le cours comprend des informations sur les caractéristiques de l'assurance vie individuelle et de groupe, assurance santé, et des produits de rente.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

LOMA 281

Satisfaire les besoins des clients avec des produits d'assurance et de rente

Premier cours de la série Need 2 Know, le LOMA 281 utilise une variété de médias pour enseigner les principes de l'assurance, les produits d'assurance, et les droits contractuels du titulaire de la police d'assurance. Le cours décrit les caractéristiques de l'assurance-vie individuelle et collective et des rentes. Il met l'accent sur la façon dont les compagnies d'assurance servent leurs clients et répondent à leurs besoins par le biais des produits qu'elles fournissent.

Ce cours est offert en ligne en format interactif, et des examens de fin de module non surveillés sont intégrés dans le cours.

LOMA 290

Exploitation des compagnies d'assurance

LOMA 290 décrit comment les compagnies d'assurance vie fonctionnent dans l'environnement mondial d'aujourd'hui: comment elles sont organisées, comment elles sont gérées, et les rôles des unités fonctionnelles et de soutien dans le développement, la distribution, l'émission, et l'administration de l'assurance vie et des produits de rente. Les apprenants qui prennent ce cours comprendront mieux comment leur travail individuel s'inscrit dans l'ensemble du périmètre de l'entreprise ainsi que l'importance de la contribution de chaque employé à la réussite globale de l'organisation.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

LOMA 291

Améliorer les résultats: exploitation des compagnies d'assurance

Deuxième et dernier cours de la série Need 2 Know, LOMA 291 utilise une variété de médias pour enseigner les principes de base des opérations, de la richesse fonctionnelle et du développement de nouveaux produits propres aux compagnies d'assurance.

En outre, le cours enseignera que (1) le succès d'une entreprise dépend de son efficacité opérationnelle, et que (2) chaque employé joue un rôle important pour assurer la réussite financière de l'entreprise.

Ce cours est offert en ligne en format interactif, et des examens de fin de module non surveillés sont intégrés dans le cours.

LOMA 301

Administration de l'assurance

LOMA 301 fournit une analyse détaillée des activités de l'administration de l'assurance vie pour les couvertures individuelles et en groupe, en se concentrant sur la tarification, la réassurance, les réclamations, et le service client.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

LOMA 302

Le cycle de vie d'une police d'assurance: Administration des assurances

LOMA 302 utilise une variété de supports pour retracer le cycle de vie d'une police d'assurance et explorer les fonctions administratives de l'assurance à travers des exemples du monde réel. Les apprenants examineront de près les processus de tarification, les pratiques de service à la clientèle, les protocoles de la réassurance et les procédures d'évaluation des réclamations pour mieux comprendre comment les assureurs effectuent un large éventail d'activités administratives. Des études de cas offrent aux apprenants l'opportunité d'appliquer ce qu'ils ont appris à des scénarios réels.

Ce cours est dispensé sous forme de cours interactif en ligne; les questions d'examen sont intégrées dans les modules du cours.

LOMA 307

Concepts commerciaux et financiers pour les professionnels de l'assurance

LOMA 307 présente aux employés de l'industrie les concepts financiers et la terminologie de base et relie ces concepts au domaine de l'assurance et à l'exploitation et à la rentabilité de l'entreprise.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

LOMA 308

Le commerce des assurances: Application des concepts financiers

LOMA 308 présente les concepts et les pratiques économiques, financières et commerciales de base liés à la gestion, aux opérations, à la solvabilité et à la rentabilité des compagnies d'assurance. Le cours utilise de nombreux exemples et exercices qui permettent aux apprenants de comprendre et de mettre en pratique des concepts et principes financiers importants dans leur propre environnement de travail.

Ce cours est offert en ligne en format interactif, et des examens de fin de module non surveillés sont intégrés dans le cours.

**LOMA 316¹****Le droit des affaires pour les professionnels des services financiers (Canada)**

LOMA 316 présente les caractéristiques et les principes fondamentaux de l'environnement juridique dans lequel les sociétés de services financiers au Canada fonctionnent.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

LOMA 320**Le marketing des assurances**

LOMA 320 couvre les principes de marketing et les fonctions de marketing comme partie intégrante de l'industrie de l'assurance vie et maladie.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

LOMA 335¹**L'excellence opérationnelle dans les services financiers**

LOMA 335 présente les services financiers du point de vue de la gestion opérationnelle. Ce cours se concentre sur les techniques pratiques qui permettent d'accomplir les tâches quotidiennes pour fournir des services financiers le plus efficacement possible.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

LOMA 356¹**Principes d'investissement et l'investissement institutionnel**

LOMA 356 fournit une compréhension de l'environnement d'investissement et les principes généraux de l'investissement dans les titres individuels et les portefeuilles de valeurs mobilières. Dans ce cours, vous apprendrez au sujet des rapports du rendement des placements, du suivi de la performance des investissements, du rendement des placements, et plus encore.

Vous pouvez commander le manuel du cours via le système d'apprentissage de LOMA: learning.loma.org. Veuillez consulter notre fiche d'informations sur la commande de manuels pour plus de détails sur la façon de passer votre commande. Contactez-nous à frenchsupport@loma.org si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide.

Les suppléments et guide de préparation pour ce cours sont disponibles en ligne.

Principes d'investissement et l'investissement institutionnel
(Pearson, LOMA, 2005)

ISBN 2-7440-7058-0

LOMA 361¹**Comptabilité et déclarations financières des compagnies d'assurances de personnes**

LOMA 361 fournit une vaste exposition à la comptabilité financière et de gestion dans les compagnies d'assurance vie, y compris l'environnement de l'entreprise et réglementaire dans lequel les fonctions de comptabilité se produisent.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

LOMA 371¹**Gestion en fonction de la solvabilité et de la rentabilité dans les compagnies d'assurances de personnes**

LOMA 371 décrit la conception de produits techniques pour l'assurance vie et des rentes et décrit l'état actuel de gestion des risques dans les compagnies d'assurance.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

ACS 100**Fondements du service à la clientèle**

ACS 100 présente une introduction globale au service à la clientèle dans l'environnement des services financiers. Le cours explore les connaissances et les compétences dont les employés ont besoin pour fournir un service à la clientèle exceptionnel.

Ce cours comprend l'accès au portail du cours pour tout le matériel d'étude, ainsi que l'inscription à l'examen.

ACS 101**Service à la clientèle pour les professionnels de l'assurance**

ACS 101 est un cours interactif en ligne qui utilise une variété de supports pour présenter une vue d'ensemble complète du rôle du service à la clientèle dans les compagnies d'assurance et de services financiers et des compétences dont tous les employés — et pas seulement le personnel en contact direct avec la clientèle — ont besoin pour offrir un service à la clientèle exceptionnel.

Ce cours est dispensé sous forme de cours interactif en ligne; les questions d'examen sont intégrées dans les modules du cours.

¹ La date limite pour les inscriptions aux cours en français de niveau FLMI est le 31 décembre 2022. Les étudiants ont jusqu'au 30 juin 2023 pour compléter ces cours.

Cours	Formats		Examens			
	Format du cours	Matériel d'étude	Format de l'examen	Nombre de tentatives pour réussir chaque examen	Nombre de questions	Limite de temps
LOMA 280	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	60	2h
LOMA 281	Entièrement en ligne	Tout le matériel d'étude et les examens intégrés entièrement en ligne	Auto-surveillé, fin de module	Illimité	60 questions au total intégrées dans les examens de fin de module	
LOMA 290	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	60	2h
LOMA 291	Entièrement en ligne	Tout le matériel d'étude et les examens intégrés entièrement en ligne	Auto-surveillé, fin de module	Illimité	60 questions au total intégrées dans les examens de fin de module	
LOMA 301	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 attempt	75	3h
LOMA 302	Entièrement en ligne	Tout le matériel d'étude et les examens intégrés entièrement en ligne	Auto-surveillé, fin de module	Illimité	60 questions au total intégrées dans les examens de fin de module	
LOMA 307	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	60	2h
LOMA 308	Entièrement en ligne	Tout le matériel d'étude et les examens intégrés entièrement en ligne	Auto-surveillé, fin de module	Illimité	60 questions au total intégrées dans les examens de fin de module	
LOMA 316 ¹	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	75	3h
LOMA 320	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	60	2h
LOMA 335 ¹	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	60	2h
LOMA 356 ¹	Format texte	Manuel imprimé – achat supplémentaire du livre requis	Surveillé, fin de cours	1 tentative	75	3h
LOMA 361 ¹	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	75	3h
LOMA 371 ¹	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	75	3h
ACS 100	Format texte	Matériel d'étude en PDF	Surveillé, fin de cours	1 tentative	60	2h
ACS 101	Entièrement en ligne	Tout le matériel d'étude et les examens intégrés entièrement en ligne	Auto-surveillé, fin de module	Illimité	60 questions au total intégrées dans les examens de fin de module	

¹ Ces cours seront supprimés à compter du 1er juillet 2023. Les étudiants qui souhaitent obtenir la désignation FLMI en français doivent s'inscrire à ces cours au plus tard le 31 décembre 2022 et les terminer avant le 30 juin 2023.

