



Resumen de la agenda *Schedule at a Glance*

Domingo, 14 de Agosto		
12:00 to 5:00 p.m.	Inscripción	Registration
6:00 to 7:00 p.m.	Ceremonia de apertura	Opening Ceremony
7:00 to 9:00 p.m.	Recepción de bienvenida	Welcome Reception
Lunes, 15 de Agosto		
7:30 a.m.	Inscripción	Registration
8:30 - 9:10 a.m.	Bienvenida y apertura de la conferencia	Welcome and Opening Remarks
9:10 - 10:10 a.m.	Sesión General ING Distribución de Seguros de Vida en los EE.UU. - Pasado, Presente, y Lo que viene	General Session ING Life Insurance Distribution in the U.S. - Past, Present, and What's Next
10:10 - 10:40 a.m.	Receso para hacer contactos	Networking Break
10:40 - 11:40 a.m.	Sesión General Entregando la satisfacción del cliente	General Session Delivering Customer Delight
11:40 am - 1:00 p.m.	El panel de MDRT "El Camino al Éxito: De Agente a Miembro de MDRT"	MDRT Panel "The Road to Success: From Agent to MDRT Member"
1:00 - 2:30 p.m.	Almuerzo	Lunch
2:30 - 3:30 p.m.	Sesiones Simultáneas 1. Un Nuevo Juego, Reglas Nuevas, Realidad Nueva: Situaciones de Distribución que enfrentan los Líderes de la Industria 2. Solvencia II	Concurrent Sessions 1. New Game, New Rules, New Reality: Distribution Issues Facing Industry Leaders 2. Solvency II
3:30 - 4:00 p.m.	Receso para hacer contactos	Networking Break
4:00 - 5:00 p.m.	Sesiones Simultáneas 3. Medios de Comunicación Social – ¡El Nuevo Modificador del Juego! 4. Desarrollo de una Estrategia de Capacitación: Creación de la Universidad	Concurrent Sessions 3. Social Media - The New Game Changer! 4. Development of a Training Strategy: Creating a University
Martes, 16 de Agosto		
8:40 - 9:50 a.m.	Sesión General Realizando su Potencial Humano	General Session Fulfilling Your Human Potential
9:55 - 10:55 a.m.	Sesiones Simultáneas 5. TBD 6. Microseguro: Soluciones principales en los canales de distribución, productos y en los sistemas de recolección de primas	Concurrent Sessions 5. TBD 6. Micro-insurance: Primary Solutions in Distribution Channels, Products and Premium Collection Systems
10:55 - 11:25 a.m.	Receso para hacer contactos	Networking Break
11:25 - 12:40p.m.	Panel Distribución a través de Agencias: Planificando para el éxito... de hoy y mañana	Panel Agency Distribution: Planning for Success... Today and Tomorrow
12:40 - 2:00 p.m.	Almuerzo	Lunch
2:00 - 3:00 p.m.	Sesiones Simultáneas 7. Panel: Como mejorar la rentabilidad del canal de Gastos Médicos 8. La Visión Futura del Seguro: Soluciones innovadoras que ofrecerán ventajas para la calidad y automatización	Concurrent Sessions 7. Panel: How to Increase the Profitability of Your Healthcare Channel 8. The Future Vision of Insurance: Innovative Solutions Leveraging Mobility and Automation
3:15 - 4:45 p.m.	Expositor de Cierre	Keynote Speaker
4:45 p.m.	Cierre de La Conferencia	Closing Remarks
7:30 p.m.	Recepción de Cierre	Closing Reception