

# La Guía Rápida y Simple de los Cursos LOMA



## Encuentre los cursos adecuados para usted

Para más información sobre nuestros programas, procesos de inscripción y compra de textos, por favor contacte al Representante Educativo en su compañía.

### Para información adicional:

Página web: [www.loma.org](http://www.loma.org)

Teléfono: 1-800-ASK-LOMA (Opción 1) o 770-984-3730

e-mail: [intl@loma.org](mailto:intl@loma.org)



# GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS

PFSL 280	PFSL 290	PFSL 100	PFSL 301	PFSL 307	PFSL 320	PFSL 356	UND 386
Principios del Seguro de Vida, Salud y Rentas Vitalicias	Operaciones de las Compañías de Seguros	Fundamentos del Servicio al Cliente	Administración de Seguros	Conceptos Financieros y de Negocios para Profesionales de Seguros	Mercadeo en la Industria del Seguro de Vida y Salud	Fundamentos de Inversiones	Selección de Riesgos en el Seguro de Vida y Salud
Tópicos	Tópicos	Tópicos	Tópicos	Tópicos	Tópicos	Tópicos	Tópicos
La Industria del Seguro de Vida y Salud	Operaciones y Ética en las Compañías de Seguros de Vida	Qué es el Servicio al Cliente?	Visión General de la Administración de Seguros	El Rol de Seguros en la Economía	Introducción al Mercadeo	El Ambiente de las Inversiones	Evaluación y Selección de Riesgo
Reglamentación de la Industria de los Seguros	Reglamentación de Seguros y la Industria de Servicios Financieros	Creando una Cultura de Servicio al Cliente con el Enfoque Puesto en el Cliente	Alcance y Organización de la Selección de Riesgo	Gestión de Compañías de Seguros	El Medio del Mercadeo	El Papel y Alcance de las Inversiones	La Gente y la Organización de Selección de Riesgos
Introducción al Riesgo y los Seguros	Constitución de las Compañías de Seguros	Desarrollo de un Plan Estratégico para el Servicio al Cliente	Problemas Legales que Afectan a la Selección del Riesgo	Gestión de Solvencia y Rentabilidad	Regulación del Mercadeo de Seguros de Vida y Salud	Globalización de los Mercados Financieros	Aspectos Legales de la Selección de Riesgos de Pólizas Individuales
Necesidades Personales que los Seguros de Vida Satisfacen	La Estructura Organizacional de las Compañías de Seguros	Creación de un Sistema de Servicio al Cliente Eficiente y Eficáz	Suscripción de Seguros de Vida Individual	Diseño de Productos y el Valor Temporal del Dinero	Mercadeo Internacional de Seguros	Inversiones de Mercado y Transacciones	Actividades Principales de la Selección de Riesgos
La Póliza de Seguro	Administración de la Información	Uso de la Tecnología para Mejorar el Servicio al Cliente	Selección del Riesgo de Pólizas Especializadas y Coberturas Suplementarias	Logrando Eficiencia Operativa	Planificación en el Mercadeo	Entendimiento de los Índices del Mercado Financiero	Factores Médicos en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Determinación de Precios de los Seguros de Vida	Identificación de los Clientes y sus Necesidades	El Servicio al Cliente como el Punto Principal de la Organización	Selección de Riesgos de Cobertura Colectiva	Cómo la Economía Afecta las Compañías de Seguros	Segmentación de Mercado y Mercadeo Objetivo	Retorno y Riesgo de las Inversiones	Factores Financieros en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Seguros de Vida Temporal, Ordinario, Dotal y Beneficios Complementarios	Desarrollo de Nuevos Productos	Mejorando el Servicio al Cliente a través del Trabajo en Equipo	Selección de Riesgos de Cobertura Colectiva	Informes Financieros	Sistemas de Información del Mercadeo	Medición del Retorno	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Cláusulas de la Póliza de Seguros de Vida	Los Precios en el Diseño Técnico	Medición del Desempeño del Sistema de Servicio al Cliente y Evaluación del Personal de Servicio al Cliente	Alcance y Organización del Reaseguro	La Presentación Visual de los Datos	Proyectos de Investigación del Mercadeo	Conceptos de la Cartera de Inversiones	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Beneficiarios de Pólizas de Seguro de Vida	Distribución de Productos	Lealtad y Retención de los Clientes	Formas y Tratados del Reaseguro	Análisis de los Datos de Población	Productos y Fijación de Precios	Portafolio Tradicional vs. Portafolio Moderno	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Pago del Producto de la Póliza del Seguro de Vida	Respaldo a los Sistemas de Distribución del Asegurador	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración del Reaseguro	Análisis de Datos de Muestra	Comportamiento del Cliente y las Relaciones con el Cliente	Construcción de un Portafolio	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Principios del Seguro Colectivo	Aspectos Básicos de la Suscripción	Administración de Reclamaciones de Seguros por Gastos Médicos y Atención a Largo Plazo	Administración de Reclamaciones del Reaseguro		Mercadeo de Relaciones con el Cliente	Inversión en Acciones Comunes	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Seguro de Vida Colectivo	El Proceso de Suscripción	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida		Canales de Distribución	Dimensiones Analíticas de la Selección de Valores	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Rentas Vitalicias y Planes de Ahorro Individuales para Jubilación	Servicio al Cliente	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida		Licencias, Contratos y Compensación de Productos	Valor de las Acciones y Decisiones de Inversión	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Planes colectivos de Pensiones y Ahorro para la Jubilación	Administración de Reclamos	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida		Estrategia de Canales de Distribución	Inversión en Valores de Ingreso Fijo	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Cobertura de Gastos Médicos	Visión General de la Administración Financiera	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida		Promoción	Inversión en Bonos	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Planes Tradicionales del Seguro de Salud Colectivo	Administración de Inversiones	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida		Ventas Personales	Análisis y Validación de Bonos	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Planes de Atención de Salud Administrada	Presentación de Informes Financieros y Contables	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida		Publicidad	Manejo de la Cartera de Inversiones	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
Reglamentación del Seguro de Salud	Operaciones Legales y de Cumplimiento	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida		Promoción de Ventas y Propaganda	Fondos Mutuos, Clases y Servicios	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual
	Planificación Estratégica para el Crecimiento a Largo Plazo	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida	Administración de Reclamaciones de Seguros de Vida			Inversión en Fondos Mutuos	Factores Personales en la Selección de Riesgos del Seguro de Vida Individual